

INTERHIPPIQUE

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN VAN:

InterHippique
Dorpsstraat 8
2971 AD Rotterdam

Hierna te noemen: InterHippique of leverancier.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

InterHippique: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

De consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen InterHippique en de consument;

De consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een de consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen InterHippique en de consument waarop InterHippique deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument van InterHippiques aanbod.

Artikel 4 Betaling

1. Betaling dient contant of met pinbetaling te geschieden bij levering.

2. Bij verzenden dient het aankoopbedrag en de verzendkosten vooraf te worden voldaan.

3. Bij verzending onder rembours dienen de rembourskosten vooraf worden te worden voldaan

Artikel 5 Verzenden

De hierbij overeengekomen levertermijnen zijn geen fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient consument InterHippique schriftelijk in gebreke te stellen. Bij verzenden gelden dezelfde garanties, voorwaarden en garantie beperkingen als bij rechtstreekse aankoop.

Als een artikel om welke reden dan ook niet bevalt, kan het artikel worden teruggestuurd binnen 8 dagen na ontvangst. Voor zadels geldt daarnaast dat de consument binnen 24 uur na ontvangst van het zadel dient te melden dat het zadel retour wordt gezonden. De verzendkosten van een retourzending zijn voor rekening van de consument.

Na het in goede staat ontvangen van de retourzending bij InterHippique, wordt het aankoopbedrag binnen zeven dagen teruggeboekt op de rekening van de consument. Zadels en overige artikelen kunnen ook worden geruild. Bij ruilen zijn alle verzendkosten voor de koper.



Artikel 6 Retourneren en ruilen

Zadels en overige artikelen kunnen onder de volgende voorwaarden worden geruild of geretourneerd. Mocht consument over een gekocht product zonder opgave van reden niet tevreden zijn, dan kan het artikel binnen 8 dagen na aanschaf worden geruild of geretourneerd. Ruilen of retourneren is mogelijk in de originele verpakking en voorzien van de originele kaartjes en of de informatie labels en of het informatie drukwerk.

Bij retourneren ontvangt consument het volledige aanschaf bedrag retour. Voor zadels geldt dat de consument binnen 24 uur na aanschaf aan InterHippique schriftelijk, telefonisch of via email dient te melden, dat het zadel wordt geruild of geretourneerd. Nadat InterHippique op de hoogte is gesteld van consument's voornemen om een zadel te ruilen of te retourneren, dient de consument het zadel niet meer te gebruiken. Te ruilen of te retourneren zadels en overige artikelen dienen vrij te zijn van beschadigingen, gebruikssporen en vuilsporen. InterHippique heeft het recht om een schadebedrag in rekening te brengen of het ruilen of retourneren zelfs geheel te weigeren indien er bij een te ruilen artikel sprake is van gebruikssporen, beschadigingen, vuilsporen of oneigenlijke (ruwe) behandeling, of als de koper buiten de gestelde termijn verzoek tot ruilen of retourneren heeft gedaan. Ruilen, retourneren of aanspraak maken op garantie zonder aankoopbewijs is niet mogelijk.

Artikel 7 Garantie

1. InterHippique garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. Voor alle artikelen geldt het recht van reclame [zie artikel 8]

3. Op een groot deel van de collectie verleent InterHippique de consument een garantie voor fabricage en materiaal fouten welke bij normaal gebruik ontstaan, gedurende een nader over een te komen periode van 3 tot 12 maanden na levering.

4. InterHippique verschaft de consument het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie. Gebruikte artikelen of uitverkoop aanbiedingen kunnen buiten de fabricage en materiaal garantie vallen. Op het aankoopbewijs wordt vermeld of er sprake is van een materiaal en fabricage garantie en hoelang deze garantieperiode is van het betreffende artikel.

5. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal InterHippique de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, naar keuze van InterHippique vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de te vervangen zaak aan InterHippique te retourneren en de eigendom daarover aan InterHippique te verschaffen. Een vergoeding in contanten is niet mogelijk.

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet: Wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, oneigenlijk of meer dan het normale particuliere gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van InterHippique, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is en bij onjuist of nagelaten onderhoud. Normale gebruikssporen en slijtage ten gevolge van het gebruik van de zaak vallen niet onder de garantie. Schade ten gevolge van inwerking van buitenaf of door oorzaken van buitenaf evenals verkleuring van het leer vallen niet onder de garantie.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 24 uur na levering schriftelijk, telefonisch of via de mail aan InterHippique te worden gemeld. Binnen acht dagen dient het aankoopbewijs en de gebrekkige zaak aan InterHippique overhandigt te worden.

3. Indien de consument niet binnen 24 na levering InterHippique wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de consument geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen vijf dagen na ontdekking en binnen de garantietermijn te melden aan InterHippique. Waarna het artikel niet meer gebruikt mag worden en binnen acht dagen bij InterHippique dient te worden aangeboden ter beoordeling. Na verloop van de garantietermijn is InterHippique gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, en verzendkosten in rekening te brengen.

4. InterHippique dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Na kennis te hebben genomen van het gebrek, wordt de zaak naar keuze van InterHippique vervangen of er wordt zorg gedragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu het eigendom van de vervangen zaak aan InterHippique te verschaffen. Een vergoeding in contanten is niet mogelijk.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien door InterHippique geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van InterHippique jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. InterHippique is niet aansprakelijk voor gevolgschade van een gebrekkige zaak, ook dan wordt de aansprakelijkheid van InterHippique beperkt tot herstel of vervanging van de zaak.

3. InterHippique is niet aansprakelijk voor de kosten en schade als direct of indirect gevolg van: Opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument. Nalatigheden van consument in het onderhoud van geleverde zaken. Normale slijtage van de goederen. Verkleuring ten gevolge van de inwerking van licht en verkleuring door het gebruik. Enige andere van buiten komende oorzaak

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van InterHippique
